



Application d'aide au choix de produit

**Production**

**Sommaire**

[Résumé du projet 4](#_Toc517110564)

[Liste des compétences du révérenciel couvertes par le projet 4](#_Toc517110565)

[Contexte du projet 4](#_Toc517110566)

[Présentation de l’entreprise Connexing 4](#_Toc517110567)

[Présentation et objectifs du projet 4](#_Toc517110568)

[Organisation de l’équipe projet 4](#_Toc517110569)

[Cahier des charges 4](#_Toc517110570)

[Fonctionnalités attendues 4](#_Toc517110571)

[Contraintes fonctionnelles 4](#_Toc517110572)

[Contraintes techniques 4](#_Toc517110573)

[Contraintes liées à la gestion du projet 5](#_Toc517110574)

[Livrables attendues 5](#_Toc517110575)

[Planification 5](#_Toc517110576)

[WBS 5](#_Toc517110577)

[GANTT 5](#_Toc517110578)

[Rédaction des spécifications fonctionnelles 5](#_Toc517110579)

[Diagramme de cas d’utilisation (Use case) 5](#_Toc517110580)

[Arborescence 5](#_Toc517110581)

[Zoning 5](#_Toc517110582)

[Wireframes 6](#_Toc517110583)

[apiServices 6](#_Toc517110584)

[appServices 6](#_Toc517110585)

[Service 6](#_Toc517110586)

[Administration 6](#_Toc517110587)

[Production graphique 6](#_Toc517110588)

[Sélection des technologies 7](#_Toc517110589)

[Rédaction des spécifications techniques 7](#_Toc517110590)

[Diagramme d’activités 7](#_Toc517110591)

[Diagramme de séquence 7](#_Toc517110592)

[Choix des technologies 7](#_Toc517110593)

[Conception de la base de données 7](#_Toc517110594)

[Diagramme de classes 8](#_Toc517110595)

[Cahier de recette 8](#_Toc517110596)

[Recette unitaire 8](#_Toc517110597)

[Recette intégration 8](#_Toc517110598)

[Recette fonctionnelle 8](#_Toc517110599)

[Référentiel d’exigences 8](#_Toc517110600)

[Réalisation 8](#_Toc517110601)

[Accès 8](#_Toc517110602)

[Contrôleur 8](#_Toc517110603)

[Modèle 8](#_Toc517110604)

[Base de données 8](#_Toc517110605)

[Cas de tests fonctionnels 8](#_Toc517110606)

[Bilan 8](#_Toc517110607)

[Lexique 9](#_Toc517110608)

[Annexes 9](#_Toc517110609)

# Résumé du projet

# Liste des compétences du référentiel couvertes par le projet

# Contexte du projet

## Présentation de l’entreprise Connexing

Connexing est une SAS au capital de 190 000 euros. Elle a été créée le 30 mars 2009 par Yves Le Gohebel, titulaire d’un master de management via l’école de commerce Audencia et fort de 30 ans d’expérience dans le domaine de la téléphonie. Il possède une excellente connaissance du marché car il a travaillé pour des constructeurs, installateurs, et grossistes. Le métier de Connexing est la vente à distance de matériel téléphonique et péritéléphonique neuf ou éco-recyclé. Le marché est l’adjonction de matériels téléphoniques.

## Présentation et objectifs du projet

Dans une volonté de génération de leads (prospection) + de vente sur le site Connexing.fr, l’entreprise souhaite apporter la valeur ajoutée qu’elle amenait au travers du pôle commercial « BU Multicanal ».

Les demandes étant trop souvent pour du conseil de produit, peuvent être industrialisé et ainsi se concentrer sur des demandes de projet à plus grand envergure. Le site internet n’a pas trouvé les clients dont il avait besoin pour faire de lui un outil dégageant une marge rentabilisant les investissements qu’il génère pour le faire tourner.

Dans une volonté de fusion du modèle actuel, une application d’aide à la sélection des produits permettra de gérer les petites demandes et ainsi réduire le coût du traitement des petites commandes du site internet.

## Organisation de l’équipe projet

Au sein de l’entreprise Connexing, le service Marketing s’occupe des autres canaux de communication, autre que la téléphonie pour le commerce.

Emanant de ce service, les parties travaillant pour le projet font partie du service Marketing. On retrouvera Bich, en tant que superviseur de la gestion du projet ainsi que la décideuse principale. Elle aura été en charge aussi de définir les besoins avec la direction pour l’élaboration du cahier des charges.

Hubert Poupelin, en tant que Directeur Marketing, est le prochain degré en tant que validateur. Il viendra effectuer des validations aux moments des décisions stratégiques.

Yves Leoghebel, en tant que Président de l’entreprise, est sollicité pour les validations fonctionnelles pour définir au mieux le besoin et à la fin du projet en tant que décideur final.

Pour ma partie, en tant que seul référent technique, je serai l’exécutant du projet, ainsi que la gestion du projet.

Travaillant en collaboration avec le chargé de communication de l’entreprise au quotidien, Valentin Tessereau, la rédaction du contenu a pu être pris en charge par ces soins.

# Cahier des charges

## Fonctionnalités attendues

L’entreprise Connexing souhaite disposer d’un outil qui aura pour but de :

* Permettre de comparer des produits.
* De filtrer une recherche avec un parcours utilisateur vulgarisant les termes techniques.

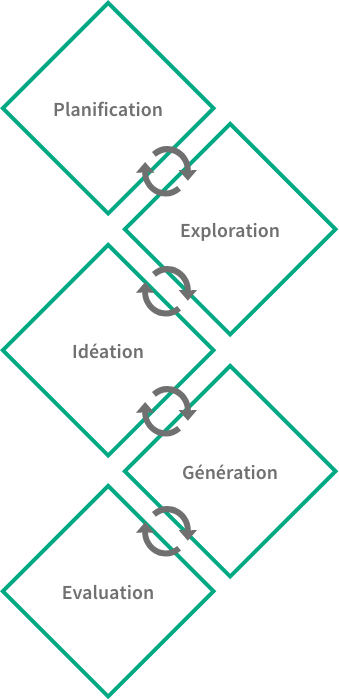
Par volonté d’exploiter l’outil au travers d’une marque blanche, l’outil devra fonctionner seul.

## Recherche utilisateur

A la suite d’un apprentissage approfondi des méthodologies UX, la mise en pratique est essentielle pour prétendre à un parcours utilisateur compétitifs pour notre applicatif.

Dans un premier temps, il a été question de mettre en place le cycle complet de la méthodologie inspiré par Carine Lallemand, de son livre « Méthodes de design UX ».

La méthodologie UX dispose d’énormément d’outil pour cibler les besoins utilisateurs, les mettre en place serait bénéfique pour le projet. Mais un principe très important des recherches en UX est d‘adapter ces méthodes au capacité d’un projet. Nous ne disposons pas d’une durée illimité et les ressources en interne dispose déjà de cette étude de leur client. Nous utiliserons leur expertise, couplée à notre profil DSI en interne pour cibler ce nos clients et leurs habitudes.



### Exploration

### Idéation

### Génération

### Style

Dans la continuité des recherches utilisateur pour la partie UX, la partie UI design permet de développer le style de l’application, qui se devra aussi d’avoir une approche centrée sur l’utilisateur.

Nous réutiliserons la charge graphique de Connexing, daté d’une mise à jour de 2017.

## Fonctionnalités annexes (Conclusion recherche utilisateur)

## Contraintes fonctionnelles

La vulgarisation du parcours utilisateur pourra se faire via un enchainement de question. Les réponses à ces questions pourront mener à un filtrage des résultats de produit.

## Contraintes techniques

## Contraintes liées à la gestion du projet

## Livrables attendues

# Planification

Rédaction des spécifications fonctionnelles : une demi-journée

Production graphique : une demi-journée

Sélection des technologies : une heure

Rédaction des spécification techniques : une journée

## WBS

## GANTT

# Rédaction des spécifications fonctionnelles

Temps de réalisation de 3 heures.

## Diagramme de cas d’utilisation (Use case)

## Arborescence

## Zoning

## Wireframes

Les données seront séparées côtés Front et Back. Le but est d’alimenter en donnée d’un côté et de traduire les données en question de l’autre. Nous aurons donc du côté Back l’apiServices et du côté Front l’appService.

## apiServices

L’apiServices embarquera un système de visualisation des données. Au travers d’une interface graphique dans l’API, l’import de données pourra se faire via ficher CSV. Le modèle de support csv y sera décrit grâce au modèle de données obtenu d’Itancia et du fichier des casques.

Il serait intéressant de travailler avec l’API du site Magento de Connexing. Elle est ouverte et est une source de données riche.

## appServices

L’appService sera scindé en deux parties, service et administration.

### Service

La partie Service sera l’application proposé à la clientèle de Connexing. Un parcours sera conçu afin de l’aider à affiner ces choix.

### Administration

Le but du côté administrateur en front sera de faire correspondre des questions aux données. Par exemple,

# Production graphique

Temps de réalisation de 3 heures.

# Sélection des technologies

Temps de réalisation de 1 heures.

Pour la réalisation du projet, techniquement, nous pouvons prendre les devants pour la recherche des technologies nécessaires.

Laravel

Environnement de développement :

* Dans un environnement Windows pour le développement en local, le choix du serveur local s’est dirigé vers **Laragon**. Il s’agit d’un nouvel outil qui nous permet, au-delà d’un simple serveur local, de déployer les dépendances PHP, Node, composer, etc.

Environnement de production :

# Rédaction des spécifications techniques

Temps de réalisation de 3 heures.

## Diagramme d’activités

## Diagramme de séquence

## Choix des technologies

## Conception de la base de données

Dictionnaire de données

MCD

MLD

## Diagramme de classes

## Cahier de recette

### Recette unitaire

### Recette intégration

### Recette fonctionnelle

# Référentiel d’exigences

# Réalisation

## Accès

## Contrôleur

## Modèle

## Base de données

# Cas de tests fonctionnels

# Bilan

Comparaison entre planning prévisionnel et réel

# Lexique

# Annexes